|  |
| --- |
| Alphons Schneijderberg  Fregatsingel 35  2496 ZV Den Haag  **06 212 818 77**  **alphonsee@yahoo.com**  **9 oktober 1953**  **nl.linkedin.com/ajschneijderberg** |



*gecertificeerd*

*testspecialist*

Alphons is ‘n ervaren Agile/Scrum (sinds 2012) testspecialist met ISTQB certificatie; altijd op zoek zijn expertise uit te breiden, wat testen zelf betreft, bijv. testautomatisering (2013-2014), alsmede testen in andere bedrijfstakken. Zijn focus is te allen tijde kwaliteitsborging, én cliënt-tevredenheid.

Hij werkte jarenlang (vanaf 2002) als testanalist voor diverse organisaties overal in Nederland: (diverse) acceptatie & functionele testen, ketentesten, regressie-testen, reviews, systeem/unittesten, alsmede bevindingenbeheer, productrisico-analyse & testcoördinatie.

Hij is analytisch, collegiaal, pragmatisch en wiskundig/financieel sterk ontwikkeld; met oog voor alle disciplines binnen en buiten ’t team.

*Pertempto ergo sum …*

**Testopleidingen**

* **Agile Testing** (Improve Quality Services, Utrecht) – 2011
* **ISTQB (ISEB) Certified Tester Foundation Level** (Improve Quality Services, Utrecht) – 2007

**Testervaring**

**APai Detachering**, Hoofddorp ( dec2014 – jan2015 )

***Testanalist (ConfiguratieModel)*** *– AZL (Heerlen)*

Op maandag & dinsdag, donderdag & vrijdag, ingezet via detachering, in Zuid-Limburg, op ‘t testen van validatie-meldingen, handmatige CM-mutaties, online CM-tests, life cycle scenario’s (diverse pensioenfondsen).

*Hulpmiddelen*: SpiraTest (*testware & bevindingenadm.*)

**Sociale Verzekeringsbank**, Amstelveen ( okt2013 – okt2014 )

***Testspecialist (Automatisering)***

Bij dé uitvoerder van volksverzekeringen in Nederland, zoals kinderbijslag, AOW, Anw,

in internationale teams (met ontwikkelaars vanuit & in India) tbv. het ‘Tien voor Service’-programma – ’n nieuw MultiRegelingen Systeem (een complex Oracle Siebel CRM platform met diverse ketenpartners en webservices), mede-verantwoordelijk voor ondermeer het automatiseren van (regressie)testscripts dmv. actiewoorden.

*Hulpmiddelen*: Agile/Scrum; Java-specialisten & Oracle Application Testing Suite & TestFrame; SoapUI; TeamForge & Jira (*bevindingenadministratie*)

**APai Detachering**, Hoofddorp ( jul2012 – feb2013 )

***Testanalist (Lifecycles)*** *– Nationale Nederlanden (Rotterdam)*

In een internationaal Agile/Scrum-team (met SAP-developers uit Duitsland, Filipijnen, India, Pakistan, Servië op locatie bij Nationale Nederlanden Rotterdam) tbv. het NNcP-product in SAP-PM, verantwoordelijk voor ondermeer:

acceptatietests, regressietests, ingekorte ketentests, unittests, functionele tests; controle test-resultaten; bewaking teststrategie & userstories; hertesten van opgeloste bevindingen; uitleg van lifecycle-processen aan ontwikkelaars & workflow-specialisten; diverse (dagelijkse) rapportages.

*Hulpmiddelen*: Agile/Scrum; HP Quality Center, later HP ALM

**Logica Nederland** ( apr2011 – jun2012 )

* ***Senior Testanalist*** (TestFrame)

Op interne projecten z’n expertise kunnen gebruiken; alsmede z’n testkennis uitgebreid met o.m. Agile/Scrum, etc.. Eveneens deelgenomen aan diverse workshops zoals CMMi, Lean Six Sigma, Shell Academy, etc..

**DETA Insurance**, Zwolle ( feb2005 – dec2010 )

* ***Business analist & testcoördinator******KetenTest*** *– MnServices (Rijswijk) sep2009 – jan2010*

Overgang naar een ’multi-client’ administratiesysteem tbv. overname van pensioenfondsen Metalektro & Koopvaardij, waarin tot voorheen één pensioenfonds Metaal & Techniek.

Dmv. een ketentest (KT) – testtype dat end-to-end functionaliteit van één of meer systemen test, met gevallen die buiten het systeem beginnen (eerste contact) en buiten het systeem eindigen (laatste output) – op productieniveau vaststellen of administratie klaar is voor multifunctionaliteit.

Activiteiten van ’t KetenTest-team – drie senior testanalisten en ‘n projectleider – waren:

het (laten) testen van ketens in relatie tot totale samenhang en stabiliteit van processen en systemen welke binnen ‘t gehele programma werden opgeleverd; en bestond uit vaststelling juiste werking van bestaande en gewijzigde bedrijfsprocessen en systemen, dmv.:

-     inventarisatie van beschikbare (sas70) procesbeschrijvingen en relevante documentatie en afstemming bij de (productie)organisatie zoals gebruikers en functioneel beheerders

-     uitwerking van de gekoppelde ketens van processen en systemen door beschrijving van processtappen en acties

-     opstellen randvoorwaarden, uitgangspunten en aanpak

-     opstellen van testscripts en testdraaiboeken, incl. planningen

-     opstellen regressietesten tbv. functionaliteit die ongewijzigd blijft

-     afstemming ketentest-planningen met andere planningen binnen het gehele programma

-     verzamelen van te gebruiken (productie) testdata

-     coördinatie & toezicht testuitvoer cf. testdraaiboeken

-     dagelijkse voortgangsrapportage aan projectleiding en –leden

-     eindrapportage (deel)ketentest aan projectleiding

* ***Testspecialist /-coördinator*** *– Syntrus Achmea (Amsterdam) jun2008 – feb2009*

Voor het project ‘Aanvullende Verzekeringen PBS Ín’ was Alphons mede-verantwoordelijk:

– voor de testtrajectfase Voorbereiding (beoordelen testbasis)

– in de testtrajectfase Specificatie, voor het:

* toetsen van systemen aan functionele eisen en bedrijfs-procesontwerpen
* controleren van werkinstructies
* opstellen van testplannen
* beschrijven van logische en fysieke testgevallen
* verzamelen van te gebruiken testdata, ondermeer via BusinessObjects

– in de testtrajectfase Uitvoer, voor het:

* uitvoeren van acceptatietesten
* uitvoeren van systeem- en functionaliteit-testen
* uitvoeren van structurele regressietesten
* gestructureerd bijhouden van testresultaten
* beheren van bevindingen dmv. ClearQuest
* adviseren op geconstateerde afwijkingen
* coördineren van testwerkzaamheden

– voor de testtrajectfase, Afronding (adviseren go/no-go).

*Hulpmiddelen*: hybride TMap/TestFrame V-model testaanpak; Rational ClearQuest; Business Objects (pré-SAP)

* ***Gebruikers-Acceptatie- & Functioneel Tester*** *– PVF Achmea (A’dam) jun2005 – mei2008*

Verantwoordelijk voor laten inrichten testomgeving; opstellen testplan incl. beschrijving logische & fysieke testgevallen van lifecycles; toetsing systemen aan functionele eisen, en aan bedrijfs-procesontwerpen; controle werkinstructies; systeem- & programmatuurtesten; uitvoering acceptatietest; gestructureerd bijhouden testresultaten; advisering geconstateerde afwijkingen; rapportage en coördinatie test-werkzaamheden; tijdens alle projecten structueel regressietesten uitvoeren. Opeenvolgende projecten tbv. alle (circa 40) in administratie hebbende fondsen.

*Hulpmiddelen*: hybride TMap/TestFrame V-model testaanpak

**DPA Financial People**, Amsterdam ( jan2004 – jan2005 )

* *50% gedetacheerd op Employee Benefits Projecten – Nationale-Nederlanden (Rotterdam)*

’s-Ochtends, afhandelen werkachterstanden bij deze grote verzekeraar, zowel als relatiebeheerder als technisch rekenaar; ondersteunen van interne afdelingen alsmede van mede FLEX-project-medewerkers; evenals helpen ontwikkelen applicaties voor niet-dagelijkse processen.

* *50%* ***Gebruikers Acceptatie Tester*** *(SAP) Pensioen module – ING Test Services & CapGemini*

’s-Middags, teamlid MSG Rekenbox-test voor nieuw WFM-systeem gebaseerd op te ontwikkelen SAP Pensioen-module; adviseren aan mede TMap-testers, ontwikkelaars en projectleiders; problemen oplossen tijdens UAT-testen teneinde BPF-relaties te kunnen implementeren; gestructureerd regressietesten tbv. ongewijzigde functionaliteit opzetten & uitvoeren.

*Hulpmiddelen*: TMap

**DETA Insurance**, Zwolle ( jan2003 – jan2004 )

* *Gedetacheerd op Employee Benefits Projecten – Nationale-Nederlanden (Sittard & Rotterdam)*

Afhandelen grote werkachterstanden bij deze internationale verzekeraar, als relatiebeheerder; ondersteunen van interne afdelingen, alsmede van junior WAS-project-medewerkers.

**ING Pension Services**, Rotterdam ( jun2001 – jul2002 )

* *Migratie-specialist in het SAP-Conversie-project ING Pensioenfonds – Amsterdam (2002)*

Teamlid voor conversie van ‘t huidige administratiesysteem naar ‘n gestroomlijnde SAP Pensioen-module. Analyse en verificatie van actuariële gegevens op correctheid; ondermeer met ondersteuning database-migratie mbv. SQL-queries.

* ***GAT-tester SAP Pensioen module*** *– Rotterdam (2001-2002)*

Teamlid nieuw work flow management systeem gebaseerd op ‘in huis’ ontwikkelde SAP Pensioen-module van lifecycles; adviseren aan ontwikkelaars en projectleiders; problemen oplossen tijdens testen van nieuw systeem teneinde succesvol te implementeren.

**AEGON Zakelijke Markt**, Den Haag ( tot 2001 )

* *Production Engineer Collectief* (inregelaar pensioenregelingen)
* *Secretaris Personeelsvereniging*

**'Kennisbank'**

MS-DOS, MS-Windows 3.1, 9x, NT, XP, 7 Tekstverwerkers: MS-Word

Spreadsheets: Lotus, MS-Excel (sinds 1990) Presentaties: MS-PowerPoint

Database-applicaties: MS-Access / SQL & dBase (Programming)

SAP R/3 (Basic) SAP-PM, BusinessObjects

HTML/CSS/JavaScript XML

HP ALM Quality Center ClearQuest, TeamForge, Jira, SpiraTest

Web-design (Photoshop, HTML & Dreamweaver, Flash) Web-technologie (ASP, JavaScript, CSS)

**overige Opleidingen**

* Webmaster Program (Lectric, Zaltbommel) – 2003
* Post-HBO Diploma Web (Project) Management (Hogeschool inHolland, Diemen) – 2002
* Techniek Leven(sverzekeringswiskunde) (SVV)– 1978
* diverse in- en externe trainingen: CMMi, Lean Six Sigma, Cloud Computing, etc.

**Talen** Nederlands, Engels (vloeiend), Duits, en in mindere mate Frans ...

en n woordje Italiaans (met de wens dit uit te breiden) ...

**Hobby's** films, Florida, internet, koken, motorrijden, skiën, StarTrek ...

**Contact – Alphons Schneijderberg** (geboren 9okt1953)

adres: Fregatsingel 35, 2496 ZV Den Haag

telefoon: +31 (0) 6 212 818 77

email: alphonsee@yahoo.com

profile: <http://nl.linkedin.com/ajschneijderberg>

Skill Matrix Skill Level

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Methodology** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * ISTQB (ISEB) |  |  |  | x |  |
| * TestFrame |  |  |  | x |  |
| * TMap |  |  |  | x |  |
| * Agile / Scrum |  |  |  | x |  |
| **Techniques** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * Coverage techniques |  |  | x |  |  |
| * Algoritm testing |  | x |  |  |  |
| * Exploratory testing |  |  |  | x |  |
| * Syntactic testing |  |  | x |  |  |
| * Semantic testing |  |  | x |  |  |
| * Decision table testing |  |  | x |  |  |
| * Testing on the basis of equivalent classes |  |  |  | x |  |
| * Boundary value analyses |  |  |  | x |  |
| * Black box boundary testing |  |  |  | x |  |
| * Elementary comparison testing |  |  |  | x |  |
| * Data lifecycle testing |  |  | x |  |  |
| * State transition testing |  |  | x |  |  |
| * Process testing |  |  | x |  |  |
| * Classification tree testing |  | x |  |  |  |
| * Cloud testing | x |  |  |  |  |
| * Inspections |  |  | x |  |  |
| * Walkthrough |  |  | x |  |  |
| * Reviews |  |  | x |  |  |
| * ClearQuest |  |  | x |  |  |
| * HP Quality Center |  |  | x |  |  |
| * HP Application Lifecycle Management (ALM) |  |  | x |  |  |
| * TeamForge |  |  | x |  |  |
| * Jira | x |  |  |  |  |
| * SpiraTest | x |  |  |  |  |
| * Information analysis |  |  | x |  |  |
| **Themes & Markets** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * Planning & Control |  |  |  | x |  |
| * Functional acceptance test |  |  |  | x |  |
| * User acceptance test |  |  |  |  | x |
| * System test |  |  |  | x |  |
| * End2end- & integration test |  |  |  | x |  |
| * Quality improvement |  |  | x |  |  |
| * Test planning |  |  |  | x |  |
| * Portability test |  |  | x |  |  |
| * Reliability test |  | x |  |  |  |
| * Financial services |  |  |  |  | x |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Develop methods** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * Waterfall |  |  |  | x |  |
| * RUP |  | x |  |  |  |
| * Agile (Scrum) |  |  |  | x |  |
| **Organisation & Quality** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| * Capability Maturity Model (CMM(i)) |  | x |  |  |  |
| * Test Maturity Model (TMM(i)) | x |  |  |  |  |
| * ITIL |  | x |  |  |  |
| * Prince2 |  | x |  |  |  |
| * BISL | x |  |  |  |  |
| * SAS70(II) |  |  |  | x |  |
| * ISO 9001:2000 |  | x |  |  |  |
| * ISO 9126 |  | x |  |  |  |
| * Theory of Constraints (TOC) |  | x |  |  |  |

Skill levels:

1 – Basic knowledge and limited experience.

2 – Average knowledge level with reasonable experience.

3 – Experienced.

4 – Very experienced and capable as coach.

5 – Expert and capable as architect / advisor.